



**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом генерального директора  
ООО «КСАНАВИ.РУ» от «03» Октября 2023 за № 146

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИИ НА УСЛУГИ ПО ЛОКАЛИЗАЦИИ (РУСИФИКАЦИИ) ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО КОМПЛЕКСА АВТОМОБИЛЯ ИНОСТРАННОГО ПРОИЗВОДСТВА КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ И ИНЫХ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ - ВВЕЗЕННОГО ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ IN-HOUSE**

<b>1</b>	<b>Стандартная гарантия</b>	<p>Настоящее <b>ПОЛОЖЕНИЕ о гарантии</b> устанавливает стандартные условия гарантийного обслуживания в отношении услуг по локализации (русификации) под товарным знаком XANAVI.RU программно-аппаратного комплекса <b>АВТОМОБИЛЯ</b> иностранного производства - КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ или другой страны - ввезенного на территорию Российской Федерации физическим или юридическим лицом для личного использования или <b>IN-HOUSE</b>.</p> <p>В отношении отдельных видов продукции под товарным знаком XANAVI.RU могут быть установлены иные условия гарантийного обслуживания (такие условия будут представлены на сайте компании XANAVI.RU или указаны в гарантийном талоне).</p> <p>В исключительных случаях по решению <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b> стандартные условия гарантийного обслуживания могут быть пролонгированы на иной - более длительный срок при соблюдении обязанностей <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> и обращения с запросом к <b>ЛОКАЛИЗАТОРУ</b> с помощью <b>ПОРТАЛА</b> или любой законный способ в соответствии с законодательством РФ не позднее 1 (одного) календарного месяца до окончания текущего гарантийного срока.</p>
<b>2</b>	<b>Основные понятия, используемые в ПОЛОЖЕНИИ</b>	<p><b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> — актуальная или архивная версия правил, условий, порядка оказания, ответственности и оценки качества выполнения гарантийных обязательств <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b></p> <p><b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> — юридическое лицо, являющееся разработчиком программного кода локализации (русификации) под товарным знаком XANAVI.RU программно-аппаратного комплекса <b>АВТОМОБИЛЯ</b> иностранного производства (Китайской Народной Республики и/или иных иностранных государств), ввезённого на территорию Российской Федерации физическим или юридическим лицом самостоятельно для личного использования или <b>IN-HOUSE</b>.</p> <p><b>АВТОМОБИЛЬ</b> — <b>АВТОМОБИЛЬ</b> иностранного производства (Китайской Народной Республики и/или иных иностранных государств), ввезённый на территорию Российской Федерации физическим или юридическим лицом самостоятельно для личного использования или <b>IN-HOUSE</b>.</p> <p><b>МИКРОКОД</b> (встроенное программное обеспечение на китайском языке Путунхуа (мандаринский диалект), общепризнанного языка КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ, а также на ином языке, определяемом заводом-</p>

изготовителем в зависимости от страны экспорта **АВТОМОБИЛЯ**, — это совокупность машинных кодов и человекочитаемых сценариев, а также требуемых для их функционирования файлов конфигурации и внесённых **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** данных (таких как настройки, пароли, и т. п.), обеспечивающая работоспособность локализуемых элементов **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**ского интерфейса и отображаемых материалов в программно-аппаратном комплексе **АВТОМОБИЛЯ**, являющаяся неотъемлемой частью **АВТОМОБИЛЯ** и поставляемая непосредственно в составе **АВТОМОБИЛЯ** или в виде пакета файлов обновления заводом-изготовителем удалённо («по-воздуху»).

**ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU** – встраиваемый (дополняющий) пакет программно-технического дооснащения **АВТОМОБИЛЯ**, устанавливаемый путем добавления или замены уже существующих элементов и/или машинных кодов и человекочитаемых сценариев, а также требуемых для их функционирования файлов конфигурации и внесенных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** данных (таких как настройки, пароли, и т. п.), обеспечивающий работоспособность локализуемых элементов **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**ского интерфейса и отображаемых материалов в программно-аппаратном комплексе **АВТОМОБИЛЯ**, с целью локализации **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**ского интерфейса и адаптации отображаемых материалов на русский и/или иной Язык (за исключением **ПАКЕТОВ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_app, RUS\_4G и RUS\_4G\_MA**, которые могут не предусматривать изменение языка **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**ского интерфейса как обязательный результат услуги). **ЛОКАЛИЗАТОР** выполняет работы (оказывает услуги) по переводу с китайского языка Путунхуа (мандаринский диалект) и/или другого языка на русский и/или другой язык. Установка программного обеспечения третьих лиц может выполняться **ЛОКАЛИЗАТОРОМ** как дополнительная услуга, при этом функциональность, качество работы и соответствие требованиям законодательства такого ПО не являются предметом гарантийных обязательств **ЛОКАЛИЗАТОРА** и регулируются п.5.2.2 настоящего **ПОЛОЖЕНИЯ**.

Ответственность Исполнителя ограничена только корректностью перевода по смыслу и визуальным (аудиальным) воспроизведением на видео и аудио воспроизводящих технических средствах **АВТОМОБИЛЯ**. В случае выявления нарушения законодательства РФ при выполнении работ по русификации **ЛОКАЛИЗАТОР** будет обязан сообщить об этом в полицию РФ.

1. **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_light (Rus\_0\_LOC)** — встраиваемый (замещающий) пакет программно-технического дооснащения **АВТОМОБИЛЯ**, предназначенный для локализации приборной панели (комбинации приборов) **АВТОМОБИЛЯ** в пределах технической возможности, версии **МИКРОКОДА** и конфигурации конкретной модели **АВТОМОБИЛЯ**.

2. **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_app** — установка программ отечественных разработчиков, доступных для использования на территории Российской Федерации (перечень программ определяется **ЛОКАЛИЗАТОРОМ** по своему усмотрению и может изменяться). Ответственность **ЛОКАЛИЗАТОРА** ограничена исключительно правильной установкой программ правообладателя/разработчика в соответствии с

инструкциями по установке; ответственность за содержание и соблюдение требований законодательства РФ несёт правообладатель/разработчик такого программного обеспечения.

3. **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_1 (Rus\_1\_LOC)** — встраиваемый (замещающий) пакет программно-технического дооснащения **АВТОМОБИЛЯ**, предназначенный для использования в определенной конкретной версии **МИКРОКОДА** конкретной модели **АВТОМОБИЛЯ** в соответствии с его базовым функционалом, установленным на заводе-изготовителе **АВТОМОБИЛЯ**. В зависимости от версии **МИКРОКОДА**, конфигурации **АВТОМОБИЛЯ**, технической возможности и применимости к конкретной модели **АВТОМОБИЛЯ** **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_1 (Rus\_1\_LOC)** может дополняться **ПАКЕТОМ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_light (Rus\_0\_LOC)**.

4. **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_2 (Rus\_2\_LOC)** - **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_1 (Rus\_1\_LOC)** (+) дополненный **ПАКЕТОМ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_app**.

5. **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_4G** — Программно-техническая адаптация доступа к сети Интернет, предназначенная для использования доступа к сети Интернет во встроенных приложениях и/или отдельных элементах программно-аппаратного комплекса **АВТОМОБИЛЯ**.

6. **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_4G\_MA** — **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU RUS\_4G**, дополненный программно-технической адаптацией **ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ**, предназначенный для использования доступных **ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ АВТОМОБИЛЯ** через **МАСТЕР-АККАУНТ** и/или **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**.

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ЛИЦЕНЗИЯ)** — неисключительное лицензионное соглашение с конечным **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** программного продукта XANAVI.RU на однократную установку программно – аппаратного комплекса локализации **АВТОМОБИЛЯ (FPP)**

**QR-КОД** – уникальный цифровой код конкретной **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ЛИЦЕНЗИИ** с указанием торговой марки, модели и VIN-номер **АВТОМОБИЛЯ**, гарантийного срока, ФИО **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, город выполнения работ, персональные данные владельца **QR-КОДА (ЛИЦЕНЗИОННОГО КЛЮЧА)**. При этом ответственность за сохранность персональных данных, указанных в переданном **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЛИЦЕНЗИОННОМ КЛЮЧЕ (QR-КОД)**, несёт **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**, а **ЛОКАЛИЗАТОР** обеспечивает сохранность, обработку, удаление персональных данных в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** — конечный **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** соответствующего **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU**, установленного **ЛОКАЛИЗАТОРОМ**, которым является физическое лицо и/или юридическое лицо, использующее соответствующий **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ** исключительно для личного использования либо **IN-HOUSE**, не для перепродажи, уступки/передачи

третьим лицам, а равно не для предоставления доступа (в том числе на возмездной основе) третьим лицам.

**IN-HOUSE** — использование **АВТОМОБИЛЯ** и/или **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** внутри одного юридического лица (включая его работников/представителей), без отчуждения результата работ и без предоставления доступа к результату работ третьим лицам, не входящим в структуру такого юридического лица.

**МАСТЕР-АККАУНТ** — основной аккаунт владельца **АВТОМОБИЛЯ** в программной и/или серверной экосистеме завода-изготовителя, используемый для идентификации владельца, привязки VIN, управления отдельными настройками, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**, цифровыми ключами и/или предоставления доступа к **ОНЛАЙН-ФУНКЦИЯМ АВТОМОБИЛЯ**.

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** — рекомендованное программное обеспечение завода-изготовителя **АВТОМОБИЛЯ**,—устанавливаемое на мобильное устройство **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и используемое как интерфейс доступа к **МАСТЕР-АККАУНТУ**, сведениям об **АВТОМОБИЛЕ**, отдельным настройкам, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** и/или доступным **ОНЛАЙН-ФУНКЦИЯМ АВТОМОБИЛЯ**.

**ОНЛАЙН-ФУНКЦИИ** — функции **АВТОМОБИЛЯ**, доступность, состав и работоспособность которых полностью или частично зависят от **МАСТЕР-АККАУНТА, МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, серверов завода-изготовителя, дилера или третьих лиц, SIM/eSIM, интернет-соединения, статуса VIN, региона эксплуатации, подписок, политики безопасности, обновлений программного обеспечения и иных внешних обстоятельств. К **ОНЛАЙН-ФУНКЦИЯМ** могут относиться удалённое управление **АВТОМОБИЛЕМ**, получение сведений о его состоянии, отображение место**ПОЛОЖЕНИЯ**, управление зарядкой, цифровыми ключами, профилями **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, уведомлениями и иные функции, предусмотренные соответствующей программно-серверной экосистемой.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ** — сведения и параметры, которые могут быть получены, обработаны и/или сохранены **ЛОКАЛИЗАТОРОМ** при предварительной диагностике, выполнении согласованных работ, проверке результата, обеспечении функционирования и безопасности **ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ, МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, МАСТЕР-АККАУНТА** и/или доступа к сети Интернет в **АВТОМОБИЛЕ**. К **ТЕХНИЧЕСКИМ ДАННЫМ** могут относиться, например, но не ограничиваясь: VIN, IMEI, ICCID, IMSI, идентификаторы SIM/eSIM, физического слота SIM при его наличии, телематического модуля/блока связи, IP-адреса, APN, сведения о мобильном операторе, сети, уровне и качестве сигнала, параметрах интернет-соединения, статусах подключения и серверного соединения, версии **МИКРОКОДА**, версии **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, статусе **МАСТЕР-АККАУНТА**, диагностические логи, скриншоты ошибок, сведения о геопозиции/GPS, встроенных приложениях, потреблении/передаче данных и иные технические сведения, необходимые для диагностики, выполнения работ, проверки результата, функционирования и безопасности соответствующих функций и сервисов **АВТОМОБИЛЯ**, а также

		<p>персональные данные и обрабатываются <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b> в соответствии с разделом 17 настоящего <b>ПОЛОЖЕНИЯ</b> и законодательством Российской Федерации.</p> <p><b>СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА ЛОКАЛИЗАТОРА</b> — подразделение (отдел) <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b>, обеспечивающий прием, регистрацию и контроль жизненного цикла гарантийных обращений и выполнения гарантийных обязательств. Включает в себя несколько линий поддержки, диагностическое и ремонтное оборудование, пост для обслуживания гарантийных <b>АВТОМОБИЛЕЙ</b>, программно-аппаратные средства получения, безопасного хранения, анонимизации и уничтожения персональных данных <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b>.</p> <p>Официальные обращения по гарантийному обслуживанию и их регистрация осуществляются исключительно через <b>ПОРТАЛ</b>.</p> <p><b>СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ (ПОРТАЛ) ЛОКАЛИЗАТОРА</b> – цифровой ресурс <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b>, расположенный по адресу: <a href="https://xanavi.ru/inf0rmatsiya-0-garantiynom-Obsluzhivanii-rusif1tsirovannykh-xanavi-ru-avtotransp0rtnykh-sr3dstv">https://xanavi.ru/inf0rmatsiya-0-garantiynom-Obsluzhivanii-rusif1tsirovannykh-xanavi-ru-avtotransp0rtnykh-sr3dstv</a>, на котором <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> может обратиться при наступлении гарантийного события с заявкой на гарантийное обслуживание. Стороны понимают, принимают и соглашаются, что вся переписка по указанному в настоящем пункте электронному адресу носит юридически значимый характер и признаётся сторонами без возражений или замечаний.</p>
4	Условия гарантии	<p>Для проверки права на гарантийное обслуживание <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> вправе запросить у <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> документы, подтверждающие факт оказания услуги по локализации, а также <b>QR-КОД ЛИЦЕНЗИОННОГО КЛЮЧА</b>. При непредоставлении запрошенных документов/сведений <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> вправе приостановить рассмотрение обращения до их предоставления.</p> <p>Информация для обращения в <b>СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ ЛОКАЛИЗАТОРА</b> указывается в <b>QR-КОДЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО КЛЮЧА</b> и публикуется на официальном сайте <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b>. Обращения, направленные иным законным способом при соблюдении формальных требований, указанных в настоящем <b>ПОЛОЖЕНИИ</b>, регистрируются <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b> на <b>ПОРТАЛЕ</b> самостоятельно не позднее следующего рабочего дня и после этого принимаются в работу.</p> <p>В случае выявления в течение гарантийного срока неполадок в функционировании <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ ХАНАВИ.RU ЛОКАЛИЗАТОР</b> по своему усмотрению вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• назначить проверку/диагностику (в том числе с запросом дополнительных сведений, фото/видео, логов, условий воспроизведения дефекта);</li> <li>• выполнить восстановление работоспособности, перенастройку, переустановку <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ ХАНАВИ.RU</b>, ранее установленного <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ</b>;</li> </ul>

- заменить ранее установленный **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ** на актуальный и функционально эквивалентный (при наличии технической возможности и применимости к конфигурации **АВТОМОБИЛЯ**).

Гарантийные работы выполняются исключительно:

- в сервисном центре **ЛОКАЛИЗАТОРА** в Санкт-Петербурге — по предварительной записи В согласованную обеими сторонами дату и время;
- в ином городе Российской Федерации — на площадке партнёра, выбранной **ЛОКАЛИЗАТОРОМ** по своему усмотрению (при наличии у **ЛОКАЛИЗАТОРА** соответствующей возможности и подтверждения партнёром готовности принять **АВТОМОБИЛЬ**).

**ЛОКАЛИЗАТОР** вправе отказать в проведении гарантийных работ на площадке партнёра и назначить обслуживание только в Санкт-Петербурге, включая случаи, когда характер обращения, риски, регламент работ или технические условия требуют выполнения работ силами **ЛОКАЛИЗАТОРА**.

Сопутствующие расходы **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, связанные с гарантийным обслуживанием (включая доставку / логистику / простой / расходы третьих лиц), несёт **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**, за исключением случаев, когда документально подтверждено, что такие расходы возникли вследствие виновных действий (бездействия) **ЛОКАЛИЗАТОРА**.

Доставка **АВТОМОБИЛЯ** (и/или элементов / компонентов, если применимо) к месту гарантийного обслуживания и обратно, а также связанные с этим расходы, осуществляются **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** самостоятельно, если **ЛОКАЛИЗАТОР** письменно не согласовал иное.

Дата и время гарантийного обслуживания согласуются сторонами. Срок выполнения гарантийных работ исчисляется с даты последнего по времени события:

- фактического предоставления **АВТОМОБИЛЯ** (и/или элементов/компонентов, если применимо) в согласованную ранее дату и время;
- документов и сведений, необходимых для диагностики и выполнения гарантийных работ.

В случае неявки **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и/или неготовности предоставить **АВТОМОБИЛЬ** и/или документы и сведения, согласованные дату и время:

- сроки рассмотрения обращения и выполнения работ приостанавливаются до момента исправления замечаний **ЛОКАЛИЗАТОРА**;
- повторная запись осуществляется в общем порядке.

Время предоставления услуг **СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ** основывается на рабочих днях и часах по Москве. Режим работы: 7x5, по рабочим дням с понедельника по пятницу с 11:00 до 18:00 по московскому времени, за исключением государственных праздников. Время реакции — временной интервал между обращением и первым откликом **СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ**.

Право на получение гарантийного обслуживания на условиях настоящего **ПОЛОЖЕНИЯ** имеет исключительно владелец **ЛИЦЕНЗИОННОГО КЛЮЧА (QR-КОД)**.

**ЛОКАЛИЗАТОР** не гарантирует, что в процессе использования **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** не будут выявлены ошибки/недочёты или погрешности работы любого **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU**, а также не принимает на себя обязательства по исправлению всех возможных несоответствий, если они не препятствуют работоспособности **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** или обусловлены ограничениями программного обеспечения/программно-аппаратного комплекса завода-изготовителя и/или программного обеспечения третьих лиц.

**ЛОКАЛИЗАТОР** не гарантирует создание, восстановление, подтверждение, перенос или постоянную доступность **МАСТЕР-АККАУНТА, ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ** и доступа к сети Интернет в **АВТОМОБИЛЕ**, если их нормальная работа нарушена от действий третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, завода-изготовителя, прежнего владельца, смены региона, телефонного номера и/или замены SIM/eSIM, сервера (-ов), **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, смены и/или статуса VIN в **МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ**, политики безопасности, действующих подписок, , нестабильной работы и/или ограничения государством работы мобильного интернета, а также действий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, приведших к сбою нормальной работы любого **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** и/или базового кода завода – изготовителя.

Гарантии, изложенные в настоящем **ПОЛОЖЕНИИ**, являются гарантиями **ЛОКАЛИЗАТОРА** исключительно в части **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU** и не заменяют, и не расширяют какие-либо иные гарантии, предоставляемые заводом-изготовителем **АВТОМОБИЛЯ** и/или правообладателями стороннего программного обеспечения, включая подразумеваемые гарантии или условия относительно удовлетворительного качества, товарпригодности, соблюдения авторских прав и соответствия определённой цели.

Официальные обращения по гарантийному обслуживанию принимаются на **ПОРТАЛЕ ЛОКАЛИЗАТОРА** или иным законным способом в соответствии с законодательством РФ.

Любые другие сообщения/запросы, направленные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** по любым каналам связи (включая мессенджеры, социальные сети, телефонные звонки, и иные каналы), не являются официальным обращением по настоящему **ПОЛОЖЕНИЮ**, не подлежат обязательной регистрации **ЛОКАЛИЗАТОРОМ**.

**ЛОКАЛИЗАТОР** вправе по своему усмотрению, но не обязан, отвечать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** по иным каналам связи, включая популярные мессенджеры, однако такие ответы носят информационный/консультационный характер и не считаются принятием официального обращения, признанием гарантийного случая и/или принятием на себя обязательств по выполнению гарантийных работ.

Официальное обращение считается полученным с даты его регистрации **ЛОКАЛИЗАТОРОМ** в соответствии с настоящим **ПОЛОЖЕНИЕМ**.

		<p>В случае перехода права собственности на <b>АВТОМОБИЛЬ</b> независимо от оснований <b>ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ (QR-КОД)</b> оформляется на нового владельца бесплатно в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты перехода права собственности.</p> <p>Любые обращения нового владельца <b>АВТОМОБИЛЯ</b> без <b>ЛИЦЕНЗИОННОГО КЛЮЧА (QR-КОД)</b> рассматриваются <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b> как негарантийный случай и будут выполняться только на платной основе по действующим на дату обращения расценкам, в том числе, но не ограничиваясь, установка/переустановка/актуализация <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b>.</p>
5	<p align="center"><b>Ограничение ответственности</b></p>	<p>5.1. Обязательства <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b> по настоящему <b>ПОЛОЖЕНИЮ</b> ограничены обеспечением работоспособности и устранением дефектов <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU</b> в объёме, согласованном при установке, при соблюдении <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ</b> условий настоящего <b>ПОЛОЖЕНИЯ</b>.</p> <p>5.2. <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> не несёт ответственности в случае, если нормальная работа <b>МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ И/ИЛИ МИКРОКОДА</b> (базового кода завода – изготовителя) нарушена от действий третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, завода-изготовителя, прежнего владельца, смены региона, телефонного номера и/или замены SIM/eSIM, сервера (-ов), <b>МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ</b>, смены и/или статуса VIN в <b>МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ</b>, политики безопасности, действующих подписок, , нестабильной работы и/или ограничения государством работы мобильного интернета, а также действий <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b>, приведших к сбою нормальной работы любого <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b>, базового кода завода – изготовителя, <b>МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ</b>:</p> <p>5.2.1. функциональность, качество работы и/или обновления, ограничения, изменения и/или ошибки программного обеспечения, программно-аппаратного комплекса завода-изготовителя включая базовый <b>МИКРОКОД</b> завода-изготовителя, <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ ЛОКАЛИЗАТОРА, МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ</b></p> <p>5.2.2. функциональность, качество работы, обновления, ограничения, изменения и/или ошибки программного обеспечения третьих лиц, даже если такое ПО было установлено <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b> и/или включено в состав любого <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b>;</p> <p>5.2.3. неисправности и/или повреждения, вызванные неправильным использованием <b>АВТОМОБИЛЯ</b>, несчастным случаем, форс-мажором, модификацией, эксплуатацией в неподходящей физической или операционной среде либо в среде, отличной от рекомендованной заводом-изготовителем, либо обслуживанием/ремонтom, выполненным третьими лицами ненадлежащим образом;</p> <p>5.2.4. при несоблюдении инструкций, предоставленных заводом-изготовителем <b>АВТОМОБИЛЯ</b>, а также инструкций/требований третьих лиц — разработчиков стороннего программного обеспечения.</p>

5.2.5. создание, восстановление, перенос, подтверждение, блокировку, отвязку, перепривязку, удаление, изменение, ограничение или постоянную работу **МАСТЕР-АККАУНТА**

5.2.6. функциональность, качество работы, доступность, обновления, ограничения, изменение состава, прекращение поддержки, ошибки или блокировки **ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ, МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, серверов завода-изготовителя, цифровых ключей, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ** профилей, сервисов удалённого управления, навигации, карт, голосовых сервисов, подписок, интернет-сервисов и иной внешней инфраструктуры.

5.2.7. последствия использования **МАСТЕР-АККАУНТА, МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ** и **ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** и/или третьими лицами, даже если это произошло без ведома и/или согласия **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.2.8. неисправности, отказ, износ, повреждение или некорректную работу телематического блока, блока связи, SIM/eSIM, физического слота SIM при его наличии, антенн, проводки, аккумулятора, штатных блоков **АВТОМОБИЛЯ** и иных элементов программно-аппаратного комплекса **АВТОМОБИЛЯ**, если такие обстоятельства не вызваны виновными действиями **ЛОКАЛИЗАТОРА** при выполнении-работ;

5.2.9. невозможность использования **ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ** и/или доступа к сети Интернет в **АВТОМОБИЛЕ** в конкретном регионе, стране, мобильной сети, версии **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, версии **МИКРОКОДА**, конфигурации **АВТОМОБИЛЯ**, статусе VIN, **МАСТЕР-АККАУНТА**, IMEI/ICCID/IMSI, состоянии SIM/eSIM, тарифе, балансе, APN, зоне покрытия, а также при изменении политики завода-изготовителя, дилера, оператора связи, правообладателя приложения, владельца сервиса либо иного третьего лица;

5.2.10. угон, хищение, попытку угона, несанкционированное вскрытие, открытие, закрытие, запуск, перемещение, повреждение **АВТОМОБИЛЯ**, получение доступа к **АВТОМОБИЛЮ** третьими лицами, а также иные последствия использования **МАСТЕР-АККАУНТА, МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ, SIM/eSIM**, устройств, паролей, кодов подтверждения и иных средств доступа, если такие обстоятельства не вызваны доказанными виновными действиями **ЛОКАЛИЗАТОРА**;

5.2.11. кражу, утрату, компрометацию, взлом, блокировку, неправомерное использование **МАСТЕР-АККАУНТА, МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, телефонного номера, SIM/eSIM, устройства **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, пароля, кода подтверждения или иного средства доступа, если такие обстоятельства возникли вследствие действий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, третьих лиц, вредоносного программного обеспечения, уязвимостей внешних сервисов, оператора связи, производителя, дилера, разработчика приложения либо иных обстоятельств вне контроля **ЛОКАЛИЗАТОРА**;

5.2.12. качество, скорость, стабильность, доступность, покрытие, маршрутизацию, IP-адресацию, блокировки, фильтрацию трафика, использование «белых списков», роуминг, тарифы, баланс, ограничения оператора связи, APN, работу SIM/eSIM, встроенных приложений, серверов,

интернет-сервисов, мобильной сети, действие РЭБ, глушилок и иные внешние условия, влияющие на работу доступа к сети Интернет в **АВТОМОБИЛЕ**, если такие обстоятельства не вызваны доказанными виновными действиями **ЛОКАЛИЗАТОРА**.

5.4. Выполнение гарантийных работ по устранению дефектов **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** возможно только при одновременном соблюдении следующих условий:

- соблюдение условий эксплуатации **АВТОМОБИЛЯ** и программно-аппаратного комплекса;
- сохранность идентификационных, контрольных, тестовых меток и оригинальной защиты **ЛОКАЛИЗАТОРА**;
- отсутствие следов несанкционированного доступа, вскрытия и/или ремонта (в том числе следов механических повреждений) элементов и частей программно-аппаратного комплекса завода-изготовителя и/или **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** — по отдельности либо в целом;
- отсутствие несанкционированного вмешательства третьих лиц и/или **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, даже если оно произошло без его ведома и/или согласия.

При несоблюдении любого из условий настоящего пункта **ЛОКАЛИЗАТОР** вправе отказать в выполнении гарантийных обязательств и/или предложить выполнение работ (восстановление, перенастройку, переустановку, адаптацию и т.д.) **ЛОКАЛИЗАТОРОМ** за плату по действующим расценкам и/или в объёме фактически понесённых расходов.

5.5. Консультационная поддержка **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** (техническая и иная), включая ответы на вопросы по функциональности, запросы документации, рекомендации по эксплуатации, справочную информацию, а также вопросы по настройке и/или апгрейду, предоставляется в соответствии с актуальным **ПОЛОЖЕНИЕМ**. Консультации носят справочный характер и не являются гарантией достижения какого-либо результата в конкретной конфигурации **АВТОМОБИЛЯ**.

5.6. В случае обращения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** по вопросам работоспособности **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** после обновлений базового **МИКРОКОДА** завода-изготовителя (в том числе ОТА/обновлений у дилера), а также после любых действий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и/или третьих лиц, которые могли повлиять на конфигурацию программно-аппаратного комплекса (установка/удаление ПО, сбросы настроек, изменение регионов/аккаунтов, перепрошивка, вмешательство в компоненты и прочее), **ЛОКАЛИЗАТОР** вправе:

- По своему усмотрению провести диагностику или потребовать провести диагностику у третьих лиц при письменном согласии **ЛОКАЛИЗАТОРА**.
- Приостановить рассмотрение обращения до момента предоставления подробного описания работы **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** и/или третьих лиц.

Диагностика/проверка выполняется без дополнительной оплаты, если по результатам проверки подтверждён гарантийный дефект **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** и соблюдены условия п.5.4 настоящего **ПОЛОЖЕНИЯ**.

		<p>Если гарантийный дефект не подтверждён и/или выявлены обстоятельства, исключающие гарантийные работы (включая нарушения п.5.4), <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> вправе предоставить отчёт о проделанной работе с указанием обстоятельств, исключающих выполнение гарантийных обязательств, и потребовать оплаты выполненных работ. При несогласии <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b>, в целях безопасной эксплуатации <b>АВТОМОБИЛЯ</b>, откатить к базовому <b>МИКРОКОДУ</b> завода-изготовителя при наличии такой технической возможности за плату по действующим расценкам и/или в объёме фактически понесённых расходов и обратиться в суд за защитой своих законных прав.</p>
6	<p align="center"><b>Дата начала и окончания гарантии</b></p>	<p>6.1. Гарантийный срок на любой <b>ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ</b> начинается с даты установки <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b>, подтверждённой документально.</p> <p>6.2. Поскольку форма гарантийного талона не установлена законодательством Российской Федерации <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> утвердил гарантийный талон в виде <b>QR-КОДА</b> (уникального цифрового ключа)</p> <p>6.3. Если дата начала гарантии не указана в гарантийном талоне, датой начала гарантии считается дата приёмки выполненных работ, указанная в первичном бухгалтерском документе.</p> <p>6.4. Стандартный гарантийный срок на <b>ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ</b> составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты начала гарантии, определяемой п.6.1–6.2 настоящего <b>ПОЛОЖЕНИЯ</b>.</p> <p>6.5. Эксплуатация <b>АВТОМОБИЛЯ</b> и/или <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b> с нарушением инструкций/рекомендаций завода-изготовителя <b>АВТОМОБИЛЯ</b> и/или инструкций/требований третьих лиц - разработчиков стороннего программного обеспечения, если такое нарушение влияет на работу <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b> либо делает невозможным корректную диагностику/воспроизведение дефекта.</p> <p>6.6. Гарантийный срок прекращается при наступлении любого по отдельности или всех вместе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Истечение гарантийного срока, указанного в <b>ЛИЦЕНЗИОННОМ КЛЮЧЕ (QR-КОД)</b>.</li> <li>• Удаление, изменение, повреждение идентификационных, контрольных и тестовых меток, пломб и/или элементов оригинальной защиты <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b>, а равно невозможность идентификации <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b> как установленного <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b>.</li> <li>• Обнаружение <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b> следов несанкционированного доступа, вскрытия и/или ремонта (в том числе следов механических повреждений) элементов и частей программно-аппаратного комплекса завода-изготовителя и/или <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> — по отдельности либо в целом.</li> <li>• Любое несанкционированное вмешательство третьих лиц и/или <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> в программное обеспечение, аппаратную часть, настройки или структуру программно-аппаратного комплекса завода-изготовителя и/или <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b>, даже если такое вмешательство произошло без ведома и/или согласия <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b>.</li> <li>• Самостоятельная установка/замена/перемещение и/или восстановление <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ</b> либо третьими лицами <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b> и/или иных компонентов/модулей, влияющих на</li> </ul>

работу **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ**, включая действия, приводящие к изменению модулей, компонентов, настроек, регионов/профилей/аккаунтов, либо к сбросу/перепрошивке/модификации программной части, за исключением штатных обновлений базового **МИКРОКОДА** завода-изготовителя, распространяемых заводом-изготовителем по официальным каналам (в т.ч. ОТА).

При этом, если в результате такого обновления для восстановления работоспособности **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** требуется адаптация, перенос, перенастройка либо повторная установка **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ XANAVI.RU, ЛОКАЛИЗАТОР** выполняет такие действия:

без дополнительной оплаты, если соответствующие работы технически возможны и выполняются без дополнительных затрат и/или фактических расходов **ЛОКАЛИЗАТОРА** (включая отсутствие необходимости приобретения компонентов / материалов / лицензий / доступов, привлечения третьих лиц / партнёров, выезда, разборки/ремонта/замены элементов и иных расходов);

за пределами гарантийных обязательств на платной основе, если восстановление/адаптация требует дополнительных затрат и/или работ, выходящих за рамки стандартной консультационной/технической поддержки. Стоимость определяется по действующим расценкам на дату выполнения работ и/или в объёме фактически понесённых расходов.

К дополнительным затратам/расходам относятся, включая, но не ограничиваясь: выезд; разборка/сборка; приобретение лицензий/компонентов/программного обеспечения; привлечение партнёра и/или третьих лиц; доставка/логистика; диагностика; платное предоставление рабочего поста/площадки третьими лицами; аренда/приобретение специализированного инструмента; приобретение расходных материалов.

Решение о наличии/отсутствии дополнительных затрат и об объёме неотложных работ принимается **ЛОКАЛИЗАТОРОМ** по результатам диагностики. Предварительная (предполагаемая) стоимость, сроки и дата начала неотложных работ согласовываются с **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** понимает и соглашается, что диагностика является отдельной услугой и **ЛОКАЛИЗАТОР** может потребовать оплаты по действующему прайсу.

7. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** понимает, принимает и соглашается, что функциональность и качество работы базового **МИКРОКОДА** завода-изготовителя, а также программного обеспечения третьих лиц не являются предметом гарантийных обязательств **ЛОКАЛИЗАТОРА**.

8. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** понимает, принимает и соглашается, что обновление/изменение версии базового **МИКРОКОДА** завода-изготовителя и/или **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, серверной инфраструктуры, политики завода-изготовителя, региона, статуса **МАСТЕР-АККАУНТА**, SIM/eSIM или иных внешних условий (включая обновления "по воздуху", у дилера или иным способом) само по себе не прекращает действие гарантии на **ПАКЕТ ЛОКАЛИЗАЦИИ**, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ когда совместимость **ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ** может быть нарушена; наличие технической возможности и сроки восстановления

		<p>зависят от срока подготовки <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b> новой версии <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b> и не являются гарантийным случаем</p> <p>9. Неисправности и/или повреждения, вызванные неправильным использованием <b>АВТОМОБИЛЯ</b>, несчастным случаем, форс-мажором, модификацией, эксплуатацией в неподходящей физической или операционной среде либо в среде, отличной от рекомендованной заводом-изготовителем, либо обслуживанием/ремонтom, выполненным третьими лицами ненадлежащим образом.</p>
7	<p><b>Базовая Установка и установка ПАКЕТОВ ЛОКАЛИЗАЦИИ</b></p>	<p>Если <b>АВТОМОБИЛЬ</b> не находится в состоянии, пригодном для выполнения гарантийных обязательств, <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> может обратиться к <b>ЛОКАЛИЗАТОРУ</b> за услугой приведения <b>АВТОМОБИЛЯ</b> в надлежащее состояние для выполнения гарантийных обязательств. В случае несогласий с решением <b>ЛОКАЛИЗАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> может отказаться от работ по приведению в пригодное для локализации состояние <b>АВТОМОБИЛЯ</b>, при этом заявка на гарантийное обслуживание аннулируется.</p>
8	<p><b>Гарантия на элементы и компоненты</b></p>	<p>На элемент или компонент, установленный во время выполнения работ по установке любого <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b>, распространяется гарантийный срок, установленный производителем (продавцом) этого элемента или компонента при соблюдении условий гарантийного обслуживания, установленных для этого дополнительного оборудования производителем (продавцом). <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> не несёт ни прямой, ни косвенной ответственности (в пределах, допускаемых императивными нормами) за работоспособность, гарантийное обслуживание и возможные убытки <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> при неправильной работе частей или компонентов сторонних производителей или неработоспособности дополнительного оборудования в целом.</p> <p>Дополнительные компоненты других производителей предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ». Однако независимые производители и поставщики могут предоставлять свои собственные гарантии непосредственно конечным <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ</b>.</p> <p>Ответственность <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b> ограничена исключительно прямой виной (явной причинно-следственной связью) порчи, утери или хищения элементов, компонентов или оборудования целиком при выполнении работ по локализации базового <b>МИКРОКОДА</b> завода-изготовителя. На элемент или компонент, замененный или предоставленный <b>СЕРВИСНОЙ СЛУЖБОЙ ЛОКАЛИЗАТОРА</b> для самостоятельной замены, распространяются гарантийный срок, условия гарантийного обслуживания и уровень обслуживания аналогичные тем, которые распространяются на элементы и компоненты производителя (продавца) дополнительного оборудования, подтверждённого документально. При этом элемент или компонент, который был заменён (стоял ранее), становится собственностью <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b>, а заменяющая деталь (установлена заново), становится собственностью <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b>. <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> гарантирует, что все снятые элементы являются подлинными и не подвергались изменению.</p>

		<p>Предоставляемые на замену элементы могут быть не новыми, но они будут исправны и по меньшей мере функционально эквивалентны заменяемым.</p> <p>Гарантийный срок на расходные материалы и/или аксессуары, поставляемые <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b>, составляет 14 (четырнадцать) календарных дней, если иной срок не указан производителем и/или в товаросопроводительных документах.</p>
9	Обновления	<p><b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> несёт ответственность за самостоятельную загрузку и/или согласие на автоматическую загрузку «по воздуху» и установку обновлений базового <b>МИКРОКОДА</b> завода-изготовителя, программных утилит, драйверов устройств и диагностических средств и обновлений другого программного обеспечения завода-изготовителя, а также за соблюдение соответствующих инструкций. <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> может также обратиться к <b>ЛОКАЛИЗАТОРУ</b> для установки обновлений (предоставляется в качестве платной услуги).</p>
10	Обязанности <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b>	<p>В случае самостоятельного обновления <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> обязуется:</p> <p>Предоставить <b>АВТОМОБИЛЬ</b> в технически исправном состоянии в чистом виде с предустановленным базовым <b>МИКРОКОДОМ</b> завода-изготовителя;</p> <p>Перед тем как будет произведена установка любого <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b>, удалить все элементы, компоненты, опции и присоединённые устройства, на которые не распространяются условия настоящего <b>ПОЛОЖЕНИЯ</b>, и удостовериться, что в отношении данного <b>АВТОМОБИЛЯ</b> или установленного дополнительного оборудования нет никаких юридических ограничений, которые препятствовали бы установке <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ ЛОКАЛИЗАТОРА</b>;</p> <p>передать <b>АВТОМОБИЛЬ</b> в установленную дату и время, ранее согласованные сторонами;</p> <p>выполнять инструкции сотрудников <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b> в процессе диагностики <b>АВТОМОБИЛЯ</b>, установки и проверки работоспособности комплекса локализации, а также порядок и процедуру подачи заявки на обслуживание и следовать процедурам по обращению за обслуживанием в <b>СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ ЛОКАЛИЗАТОРА</b>;</p> <p>разрешить <b>СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЕ ЛОКАЛИЗАТОРА</b> установить обязательные технические изменения, необходимые для обеспечения безопасности;</p> <p>нести ответственность за надлежащее использование комплекса локализации, его элементов и частей, а также предоставление сведений/данных, необходимых для предварительной диагностики по требованию <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b>.</p> <p><b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> обязуется соблюдать условия эксплуатации и инструкции завода-изготовителя <b>АВТОМОБИЛЯ</b> и/или третьих лиц — разработчиков стороннего программного обеспечения.</p> <p>По требованию <b>ЛОКАЛИЗАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> обязуется предоставить сведения, необходимые для предварительной диагностики (в том числе</p>

		<p>фото/видео, логи, условия воспроизведения дефекта), а также обеспечить предоставление <b>АВТОМОБИЛЯ</b> в место гарантийного обслуживания в соответствии с п.4 настоящего <b>ПОЛОЖЕНИЯ</b>.</p> <p>Предоставление удалённого доступа может быть запрошено <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b> исключительно для предварительной диагностики и не является способом выполнения гарантийных работ, если <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> прямо не согласовал иное письменно</p> <p>Предоставление временного доступа к <b>МАСТЕР-АККАУНТУ, МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ</b>, устройству <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> или иным данным может быть запрошено <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b> исключительно для предварительной диагностики или выполнения согласованных работ. Такое предоставление не означает передачи <b>ЛОКАЛИЗАТОРУ</b> постоянного доступа, прав управления <b>АВТОМОБИЛЕМ</b>, цифровыми ключами, <b>МАСТЕР-АККАУНТОМ</b> или <b>ОНЛАЙН-ФУНКЦИЯМИ</b>.</p>
11	Ограничение ответственности	<p>Совокупная ответственность <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b> по всем требованиям (искам), связанным с выполненными работами (оказанными услугами) по установке <b>ПАКЕТА ЛОКАЛИЗАЦИИ</b>, ограничивается суммой, фактически уплаченной <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЛОКАЛИЗАТОРУ</b> за соответствующие работы (услуги), если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства. <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> не несёт ответственности за упущенную выгоду, утрату деловой репутации, потерю данных и любые косвенные убытки.</p>
12	Отказ от гарантии	<p>Гарантийное обслуживание не будет применяться в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. природные явления, какие-либо происшествия (например, пожары, землетрясения, ДТП, механическое повреждение <b>АВТОМОБИЛЯ</b> по иным причинам), проблемы с электроснабжением;</li> <li>2. неавторизованное изменение конфигурации или применение элементов (запасных частей), не являющихся оригинальными или не одобренными <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b>;</li> <li>3. самостоятельный ремонт или ремонт с привлечением третьих лиц, не одобренных <b>ЛОКАЛИЗАТОРОМ</b>. <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> не предоставляет каких-либо гарантий работоспособности комплекса локализации <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b> в таком случае.</li> <li>4. самостоятельное изменение, удаление, сброс, перенос, отвязка, перепривязка <b>МАСТЕР-АККАУНТА</b>, изменение региона, телефонного номера, устройства, <b>МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ</b>, SIM/eSIM, цифровых ключей, профилей <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ</b>, разрешений приложения, настроек сети, подписок, VIN-привязки, APN, оператора связи, тарифа, сетевых профилей, встроенных приложений, физического слота SIM, телематического модуля/блока связи или иных элементов, влияющих на работу <b>ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ</b> и/или доступа к сети Интернет в <b>АВТОМОБИЛЕ</b>; приведшее к поломке/блокировке/нарушению работы пакета русификации</li> </ol>

		<p>и/или <b>МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ</b> (базового кода завода – изготовителя?)</p> <p>5. блокировка, ограничение, прекращение поддержки, изменение правил использования, изменение серверной инфраструктуры, <b>МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, МАСТЕР-АККАУНТА, ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ</b>, политики безопасности, региональной политики, подписок, условий оператора связи, завода-изготовителя, дилера, разработчика <b>МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ</b>, прежнего владельца или третьих лиц;</p> <p>6. отсутствие либо невозможность подтверждения законного использования <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ МАСТЕР-АККАУНТА, МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, SIM/eSIM</b>, цифрового ключа, телефонного номера, VIN-привязки, тарифа, баланса, APN, IMEI/ICCID/IMSI, физического слота SIM при его наличии или иного элемента, необходимого для работы <b>ОНЛАЙН-ФУНКЦИЙ</b> и/или доступа к сети Интернет в <b>АВТОМОБИЛЕ</b>.</p>
13	<b>Информация о гарантии</b>	<p>График проведения гарантийного обслуживания зависит от следующих обстоятельств:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. времени, когда поступит запрос на проведение обслуживания;</li> <li>2. технической возможности принять <b>АВТОМОБИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> для сервисного обслуживания.</li> </ol> <p>Стандартные условия <b>ПОЛОЖЕНИЯ</b> о гарантии могут быть дополнены, заменены и/или исключены в одностороннем порядке.</p> <p>Новая редакция <b>ПОЛОЖЕНИЯ</b> применяется к обращениям/установкам, выполненным после даты публикации, если иное не согласовано сторонами письменно.</p>
14	<b>Создание заявки в СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЕ ЛОКАЛИЗАТОРА</b>	<p>Указанные данные в обращении необходимы для определения типа обслуживания, точной диагностики и правильного заказа запчастей.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Модель и VIN-номер <b>АВТОМОБИЛЯ</b>;</li> <li>2) Адрес рас<b>ПОЛОЖЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ</b>;</li> <li>3) ФИО <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b>, телефон и e-mail;</li> <li>4) Письменное описание неисправности;</li> <li>5) Иные сведения, необходимые для диагностики (в том числе фото/видео, логи, условия воспроизведения дефекта). По запросу <b>ЛОКАЛИЗАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> предоставляет доступы/данные, необходимые для предварительной диагностики. Предоставление удалённого доступа является правом <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b> и может запрашиваться исключительно для предварительной диагностики; гарантийные работы выполняются в порядке, предусмотренном п.4 настоящего <b>ПОЛОЖЕНИЯ</b>.</li> </ol>
15	<b>Контактная информация</b>	<p>Контактный центр (консультации/информирование):</p>

		<p>Телефон: +7 (812) 209-79-79</p> <p>e-mail: alois@yandex.ru</p> <p>Telegram @xanaviru и прочие мессенджеры: консультации/информирование.</p> <p><b>СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ:</b> <a href="https://xanavi.ru/inf0rmatsiya-0-garantiynom-Obsluzhivanii-rusif1tsirovannykh-xanavi-ru-avtotransp0rtnykh-sr3dstv">https://xanavi.ru/inf0rmatsiya-0-garantiynom-Obsluzhivanii-rusif1tsirovannykh-xanavi-ru-avtotransp0rtnykh-sr3dstv</a></p>
16	Изменение условий <b>ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<p><b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о гарантии на продукцию <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b> размещено на следующем информационном ресурсе в сети Интернет: <a href="https://xanavi.ru/inf0rmatsiya-0-garantiynom-Obsluzhivanii-rusif1tsirovannykh-xanavi-ru-avtotransp0rtnykh-sr3dstv">https://xanavi.ru/inf0rmatsiya-0-garantiynom-Obsluzhivanii-rusif1tsirovannykh-xanavi-ru-avtotransp0rtnykh-sr3dstv</a> (далее — «Сайт») и принимается <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ</b> путём присоединения к нему без каких-либо исключений и оговорок.</p> <p><b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> соглашается с тем, что <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить любые изменения в <b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о гарантии на продукцию <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b> путём опубликования его новой редакции на Сайте, без направления уведомления о внесённых изменениях.</p>
17	Обработка персональных данных	<p><b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> обрабатывает персональные данные, полученные от <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> (его представителей) строго в соответствии с законодательством Российской Федерации и только с целью предоставления технической поддержки в отношении продукции <b>ЛОКАЛИЗАТОРА</b>. Обработка персональных данных <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> (его представителей) в иных целях не осуществляется.</p> <p>При обращениях, связанных с <b>МАСТЕР-АККАУНТОМ, МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ, ОНЛАЙН-ФУНКЦИЯМИ</b> и/или доступом к сети Интернет в <b>АВТОМОБИЛЕ, ЛОКАЛИЗАТОР</b> может получать, обрабатывать и хранить <b>ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ</b> и иные предоставленные <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ</b> сведения, необходимые для предварительной диагностики, выполнения согласованных работ, проверки результата, обеспечения функционирования и безопасности соответствующих функций и сервисов. <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> не имеет права запрашивает пароли, коды подтверждения и иные данные сверх необходимого объёма, если такие данные не требуются для конкретной диагностики или работы и не предоставлены <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ</b> добровольно.</p> <p><b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</b> уведомлён и соглашается, что для функционирования, диагностики, проверки результата, защиты от несанкционированного доступа, обеспечения безопасности, устранения неисправностей, рассмотрения обращений и исполнения обязательств <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> вправе передавать <b>ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ</b> и иные предоставленные <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ</b> сведения третьим лицам в объёме, необходимом для выполнения работ, включая сервисных партнёров, операторов связи, поставщиков программно-технических решений, разработчиков программного обеспечения, хостинг-провайдеров, лиц, обеспечивающих</p>

	<p>хранение, обработку, защиту, диагностику или техническое сопровождение соответствующих данных и систем, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и конфиденциальности.</p> <p><b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> вправе предоставить персональные данные, <b>ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ</b>, сведения об <b>АВТОМОБИЛЕ</b>, обращениях и выполненных работах государственным органам, правоохранительным органам, судам, экспертным организациям и иным уполномоченным лицам при поступлении законного требования, запроса, судебного акта и иных документов, исполнение которых вменено <b>ЛОКАЛИЗАТОРУ</b> законодательством Российской Федерации или международными соглашениями.</p> <p>Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), деперсонализацию, блокирование, уничтожение персональных данных, выполняемые путём ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами.</p> <p>По первому требованию <b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> (его представителей), а также в случае прекращения действия права на поддержку и гарантийное обслуживание <b>ЛОКАЛИЗАТОР</b> незамедлительно прекращает обработку персональных данных, а материальные и иные носители, содержащие такие персональные данные, гарантированно уничтожаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.</p>
--	---